

Términos y Condiciones

1. General

- 1.1 Estos Términos y Condiciones de uso (“Condiciones”) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, desde cualquier país del mundo, de aplicaciones, páginas web, contenido, Productos y servicios (“Productos”) puestos a disposición por Kajé Ruah, quien legal y fiscalmente opera con la persona física César Daniel Pavía Rascón, con domicilio en Presa Sandoval #201 Int. 44 C.P. 20329, Aguascalientes, Aguascalientes. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Kajé Ruah. Kajé Ruah ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti en este sitio, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.
- 1.2 Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Kajé Ruah. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder a la adquisición de los bienes que se ofertan. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. En caso de incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones por parte de usted, Kajé Ruah podrá denegarle el acceso a los Productos (que más adelante se detallarán). Por otro lado, Kajé Ruah podrá modificar o poner fin de manera total o parcial a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los Servicios o Productos ofrecidos, mediante notificación por correo electrónico.
- 1.3 Se podrán aplicar condiciones adicionales a determinados Productos, pudiendo consistir de manera enunciativa mas no limitativa en: políticas para un servicio específico, costos de envío, actividades o promociones diversas, en el entendido que dichas condiciones adicionales le serán comunicadas y notificadas en relación con los Productos a los que les resulten aplicables, teniendo en todo momento el derecho de negarse a participar en los mismos. Las condiciones adicionales se establecen además de los presentes Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de estos para los fines de los Servicios o Productos aplicables. Las condiciones adicionales antes mencionadas prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones, en el caso de conflicto.
- 1.4 Kajé Ruah ofrece a Usted principalmente, la posibilidad de acceder a una lista de bienes, que, de manera enunciativa más no limitativa, se traducen en: café en grano, café molido y accesorios relacionados en la industria, (en lo sucesivo “Productos”) para posteriormente, si así es su deseo, realizar la compra de el o los Productos, encontrándose a su disposición, a través del sitio web <https://kajeruah.com>.
2. Cualquier función nueva, herramienta o Productos que se añadan a la tienda en línea, también estarán sujetas a los presentes Términos y Condiciones. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos y Condiciones mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Usted puede revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio, en cualquier momento en esta página. Su uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.
- 2.3 Lo siguiente es un breve resumen de determinados términos y condiciones que se incluyen en estos Términos de compra. No obstante, este resumen se proporciona únicamente para su comodidad; por lo tanto, usted debería leer todos los Términos de Servicio antes de aceptarlos.

- 2.4 Al utilizar este sitio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su país de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su país de residencia y que nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.
- 2.5 Usted acepta que no puede usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado tampoco puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derecho de autor).
- 2.6 Al utilizar el Servicio, Usted autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada que usted proporcione para poder llevar a cabo la realización del servicio.
- 2.7 Kajé Ruah, renuncia, en la máxima medida permitida por la ley, a determinadas declaraciones y garantías relacionadas con el Servicio y con los Productos, y limita su responsabilidad con respecto a las mismas.
- 2.8 Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, uso del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte. Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.
- 2.9 Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.
- 2.10 Si tiene alguna pregunta acerca de estos Términos y Condiciones, o si desea comunicarse con nosotros podrá hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: sugerencias@kajeruah.com

3. Los Servicios y Productos.

- 2.1 Los Servicios consisten en proporcionar a El cliente bajo la modalidad de compra, una lista de Productos, los cuales estarán a su disposición a través del sitio web <https://kajeruah.com>. Todos nuestros precios se encuentran establecidos en moneda nacional. Una vez que Usted decida realizar la compra de los Productos, serán incluidos en el carrito de compra, en tal caso, deberá acceder a la opción de ver carrito, si está seguro de la compra, seleccione la opción “finalizar compra” donde deberá de proceder a realizar el pago total del Producto, el cual podrá ser realizado por medio de, tarjeta de crédito y tarjeta de débito MasterCard y/o Visa, por lo que, será necesario que usted proporcione datos confidenciales como número de tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad (cvv) y nombre del titular de la tarjeta bancaria, también podrá realizar el pago a través de transferencia interbancaria o pago en efectivo en tiendas de conveniencia afiliadas. La información de tarjetas de crédito estará siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes. En caso de contar con cupones de descuento deberán ser ingresados al momento de su compra y solamente un cupón descuento podrá ser aplicado por compra. Kajé Ruah solicitará información personal como, nombre, número de teléfono, domicilio, país y dirección de correo electrónico, con la finalidad de poder realizar el envío del Producto, es necesario que revise que todos los datos de la dirección de envío estén correctos y completos, ya que de esto depende el éxito de su entrega.
- 2.2 Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de *Openpay*. Los pedidos se envían tal cual fue seleccionado el producto al momento de su compra, nuestro sistema no permite realizar modificaciones, por lo que pedimos revise cuidadosamente su orden. Los precios de nuestros

productos están sujetos a cambio sin aviso. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio en cualquier momento sin previo aviso. No seremos responsables ante ti o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio. Si usted accede de un dispositivo computacional ya sea laptop o de escritorio, se recomienda realizarlo a través de los siguientes navegadores: Chrome, Mozilla Firefox Safari, Opera, Brave, Microsoft Edge.

3 Envío de los Productos.

- 3.1 Una vez confirmado el pago de los Productos, se recibe la orden por Kajé Ruah, el envío puede demorar de dos a cinco días hábiles, una vez enviado el Producto, se mandará al correo proporcionado por el cliente, el número de guía y el nombre de la empresa de envíos, para su monitoreo.
- 3.2 El costo del envío dependerá del destino de la compra, así mismo, el tiempo de entrega variará en función del destino, aproximadamente podrá llegar a demorarse de dos a siete días hábiles.
- 3.3 LA EMPRESA DE ENVÍOS ES RESPONSABLE DE LOS PROBLEMAS O SITUACIONES DE ENVÍO, POR LO QUE, KAJÉ RUAH NO SE HACE RESPONSABLE POR ROBO, EXTRAVÍO, DAÑO, FALTANTE O MENOSCABO QUE LE PUDIERA SUCEDER A LA MERCANCÍA DURANTE EL TRÁNSITO, POR LO TANTO, DESDE ÉSTE MOMENTO EL CLIENTE, RENUNCIA A EJERCER CUALQUIER ACCIÓN JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL EN CONTRA DE KAJÉ RUAH O DE QUIEN RESULTE RESPONSABLE DE LA FUENTE DE TRABAJO.
Nosotros haremos siempre lo mejor por brindarte el mejor servicio, dando seguimiento a tu envío.
Se harán un máximo de 2 intentos para entregar tu pedido por parte de la paquetería, en caso de no encontrarte se procede a regresar tu pedido a nuestras instalaciones, y deberás pagar un nuevo envío.
- 3.4 Kajé Ruah pretende tener a su disposición todos los Productos en stock, tanto como sea posible, sin embargo, no garantiza que, al momento de solicitar el envío se encuentre en stock para enviarse inmediatamente, por lo cual, el cliente desde este momento reconoce y está de acuerdo en que la mercancía puede demorarse más días para su entrega por causas de fuerza mayor ajenas a Kajé Ruah y/o por dificultades en cuanto al suministro de los Productos, reiterándole que siempre haremos nuestro mejor esfuerzo para contar con todos los Productos en inventario.

4 Cancelaciones y Cambios.

- 4.1 El cliente cuenta con un plazo de 24 horas siguientes a la realización de su compra, para solicitar su cancelación, por lo cual, deberá de presentar una solicitud a través del correo electrónico hola@kajeruah.com para su revisión y aceptación de cancelación, siempre y cuando el producto no haya salido del almacén de Kajé Ruah.
- 4.2 En caso de que sea aprobada la cancelación, se proporcionará al cliente una nota de crédito por el valor del producto cancelado, la cual podrá usar en cualquier momento para futuras compras de Productos Kajé Ruah. En ningún momento Kajé Ruah realizará un reembolso en efectivo, ni en cualquier otra modalidad económica.

Kajé Ruah se reserva el derecho de suspensión de cancelación de pedido en los casos que considere necesarios.

- 4.3 No serán sujetos a cambios o devoluciones, los Productos que hayan sido adquiridos a través de un pedido especial, los adquiridos a través de promociones o se hayan utilizado cupones.

5 Costos adicionales de envío a domicilio internacional

- 5.1 Cualquier costo aduanero adicional no contemplado por Kajé Ruah, correrá a cargo del cliente.

6 Cuestiones de Fuerza mayor.

- 6.1 Kajé Ruah no se hace responsable de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones que asumimos en virtud de estos Términos y Condiciones, cuando se deban a eventos que estén fuera de nuestro control, incluyendo cualquier acto, evento, no ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable, pudiendo ser: huelgas, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, colapsos, epidemias, pandemias o cualquier otro desastre natural, cierres fronterizos o gubernamentales, entre otros

7 Garantías.

- 7.1 La garantía del café en cualquier presentación será brindada directamente por Kajé Ruah.
- 7.2 Si usted desea realizar una queja en cuanto al sabor o mal manejo en la entrega del paquete, deberá de proporcionar evidencia fotográfica, así como los comentarios respecto al sabor del café, al correo electrónico sugerencias@kajeruah.com, para proceder con su valoración, si es aprobada, se programará una devolución del café, una vez recibido en las instalaciones de Kajé Ruah y en caso de proceder, se realizará un envío de nuevo producto de café o en su defecto, se emitirá una nota de crédito a favor del cliente para uso exclusivo de productos de Kajé Ruah. Los costos de envío y devolución serán soportados por el cliente.
- 7.3 La garantía no aplica cuando se utilice en situaciones distintas a lo normal, cuando sea alterado, no sea usado adecuadamente o cuando exista un tiempo excedido de 90 días después de recibir el café.
- 7.4 Tenga en cuenta que el café es un producto perecedero que no se recomienda consumir después de 90 días de la fecha de tostado.

8 Mensajes de texto.

- 8.1 Al aceptar los Términos y Condiciones, usted acepta que Kajé Ruah, le pueda enviar mensajes de texto informativos (SMS) y correos electrónicos o bien mensaje instantáneo de redes sociales, tales como Whatsapp, Telegram, entre otros, como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Como cliente aceptas utilizar la aplicación de WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica como medio de comunicación, por lo que todos los convenios, avisos, información o comunicados que se te envíen por estos medios, se considerará que reúnen los requisitos legales como si los mismos hubiesen sido efectuados por escrito.

9 Ley Aplicable y Jurisdicción

- 9.1 Estos Términos y Condiciones serán regidos e interpretados de conformidad con las leyes de México; cualquier acción o procedimiento que surja de o se relacione con los mismos, se presentará y se someterá a

las leyes y a los tribunales competentes en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua.

- 9.2 Las partes acuerdan expresa e irrevocablemente que se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes del fuero común, en esa ciudad para la interposición de alguna acción o procedimiento y que renuncian, al máximo grado permitido por ley, a cualquier defensa basa en la inconveniencia del foro y a mantener la acción en dichas cortes.
- 9.3 Estos términos y condiciones están regidos por la legislación mexicana.

10 Independencia clausular.

- 10.1 Estos Términos y Condiciones serán regidos e interpretados de conformidad con las leyes de México; cualquier acción o procedimiento que surja de o se relacionen.

11 Notificaciones.

- 11.1 Cualquier notificación que se deba facilitar en virtud de estos Términos y Condiciones se hará por escrito y se enviará por correo certificado con acuse de recibo dirigida a la otra parte en su domicilio social o centro de actividad principal. Las notificaciones se considerarán recibidas el día después de la fecha de envío.
- 11.2 Los plazos en los que se deberán de realizar los avisos entre las partes sobre cualquier cuestión de las numeradas en estos términos y condiciones será por regla general el de 5 días hábiles, a menos que las partes acuerden un plazo distinto a algún caso concreto.

12 Acción.

- 12.1 Ninguna de las partes podrá entablar acción alguna en relación con estos términos y condiciones, sin importar su forma y siempre que hayan transcurrido más de dos años a partir de la fecha de la causa de dicha acción conforme a la ley aplicable.

13 Confidencialidad.

- 13.1 En virtud de la existencia de una relación derivada de las operaciones entre Kajé Ruah y Usted, ambas partes aceptan y reconocen que han tenido y podrán tener acceso a diversa información sobre procesos técnicos, marcas, tecnología, diseños, aparatos, métodos, prácticas, información personal, lista de proveedores, etcétera, utilizados por Kajé Ruah, en relación a lo conectado con sus operaciones, misma que no está disponible a otros terceros.
- 13.2 Las partes reconocen que dicha información es considerada como secreta y confidencial, ya sea que se encuentre en documento, registro, medio electrónico, medio impreso, medio acústico, audiovisual, información verbal o de cualquier otra índole (en adelante identificada como la "Información Confidencial") y por lo tanto, las partes se obligan a mantener en estricto secreto la Información Confidencial y a no divulgarla y/o revelar, utilizar, disponer, reproducir, copiar, compartir o de alguna otra forma hacer uso de dicha Información Confidencial bajo ninguna circunstancia y en ningún tiempo, que no sea específicamente para lo relacionado con el ejercicio y desempeño de las operaciones contempladas en estos términos y condiciones.

14 Protección de datos personales.

- 14.1 En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley de Datos"), Kajé

Ruah se obliga a tratar sus datos personales (en lo sucesivo "los Datos Personales"), únicamente con el objeto de ejecutar los Servicios indicados en los presentes "Términos y Condiciones", así como a mantener la confidencialidad de los mismos en los términos establecidos en la Ley de Datos.

- 14.2 Las partes acuerdan que cualquier uso distinto al antes indicado le queda estrictamente prohibido a Kajé Ruah salvo que resulte aplicable alguna de las excepciones que prevé la ley antes mencionada.
- 14.3 Usted a su vez, garantiza a Kajé Ruah, la legalidad de los Datos Personales que le transmite y que dicha transmisión fue autorizada por los titulares de los Datos Personales.
- 14.4 Para los efectos antes mencionados, usted otorga a Kajé Ruah, en este acto y por medio del presente, su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de los Datos Personales.
- 14.5 Kajé Ruah, se obliga a tomar las medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas necesarias a fin de proteger y prevenir el uso o divulgación indebida de los datos personales, así como a contar con los procedimientos necesarios de conformidad con los niveles que requiere la Ley de Datos y las demás disposiciones derivadas de esta.